歯科医院と患者をつなぐ

義歯取り扱い説明書、歯技協が作製

鹿児島大学附属病院が義歯使用者に行ったアンケート調査で、義歯の管理や清掃の指導が十分に行われていない歯科医院が4割という結果が出た。そんな中、日本歯科技工所協会（＝歯技協、郷上勲理事長）では、徹底した口腔ケアの重要性、入れ歯清掃の意義を患者に知らせるため、リーフレット「新しく入れ歯を作られた方へ―入れ歯のお手入れ（取扱い説明書）」を作製。会員のラボでは、自分たちの作った入れ歯に必ずリーフレットを付けて歯科医師に渡すようにしている。歯技協と実際に活用している歯科医師3氏にリーフレットの有効な活用法などについて話し合ってもらった。

出席者

村岡秀明	千葉県開業
塩田博文	福島県開業
土屋公義	東京都開業
郷上　勲	歯技協理事長
司会 圡田康夫	歯技協東支部会員

持ち運びが楽で必要な情報満載

村岡氏

郷上氏

塩田氏

圡田氏

土屋氏

圡田　歯技協ではこのリーフレットをより広く活用してもらいたいと思っています。リーフレットの感想を含めご意見をお聞かせください。

塩田　義歯を清掃する人としない人では、誤嚥性肺炎を始め、病気の発症率などに有意な差が出たデータは多くあります。そのような意味でも、義歯清掃の大切さを患者さんに伝えることは重要と思います。

私も「奇麗にお掃除をしましょう」と、このリーフレットを渡しています。

圡田　村岡先生には監修をしていただきましたが、仕上がりはどうでしょうか。

村岡　このリーフレットの良い点の一つは、必要な情報を網羅していることです。頭の中にあるものだけを説明すると言い忘れも出てくると思いますが、私自身、リーフレットを渡すようになってから、説明の必要事項が漏れなくなったと感じています。

今まであった説明書は「読んでください」と渡して終わってしまうことも多かったのではないでしょうか。リーフレットには、入れ歯の健康手帳として定期健診日の記入欄もあり、我々と患者さんの共通カルテのようになることも利点の一つだと思います。私もこれを示しながら要点を説明するようにしています。

また、全部情報をつめこむと目が疲れてしまいますが、和むイラストもあって、完璧な仕上がりではないでしょうか。

◆

圡田　サイズなどはどうでしょうか。

村岡　お年寄りに感想を聞くと「字が小さい」という人もいますが、持ち運びが楽で、情報が全部入っている点では完璧と思います。

塩田　そうですね。文字は大きいほうがいいと思いますが、情報が完璧に網羅されているという面では、これでいいと思います。

圡田　土屋先生には、監修、イラストとご協力いただいたのですが。

土屋　健康手帳のサイズなども含めて、私も良いと思っています。患者さんとのトラブルの面でも、説明しても聞いていないと言われるケースもあるので、リーフレットを渡すことによって先生の補足説明にもなりますし、歯科医師側のサポート面でも良いのではないでしょうか。

イラストに関しては、絵を見ただけで何となく説明をイメージしやすく、理解の補助的な役割をする絵にさせていただきました。

入れ歯は洗浄しても、残っている自分の歯を磨かない人も多いので、分からなかったところが文字や絵で分かりやすい作りになっていると思います。

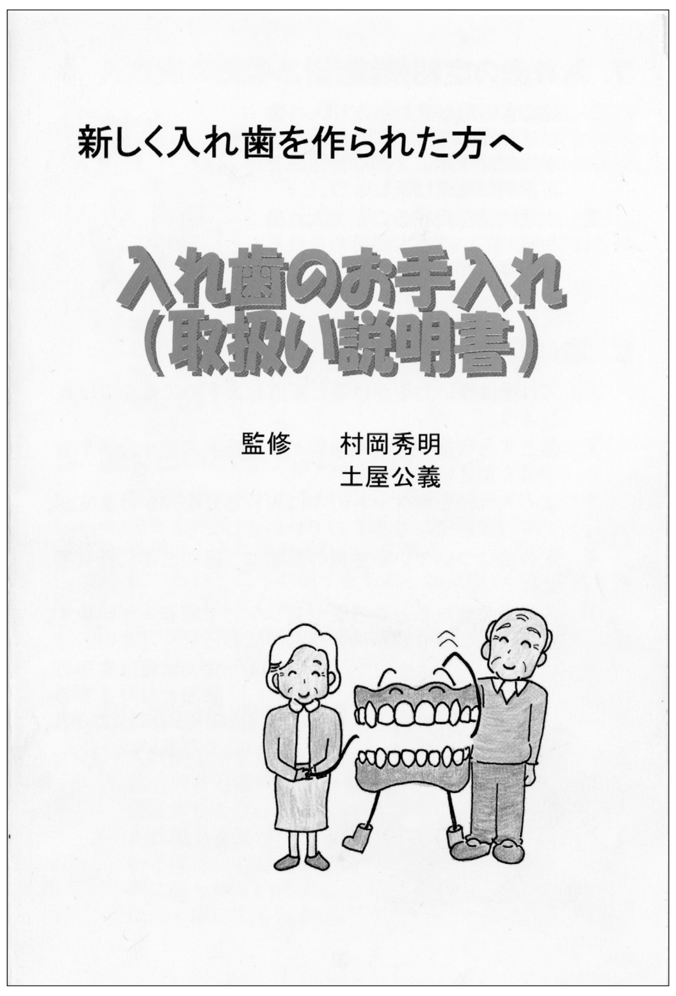
村岡　残存歯の清掃にも重点を置く必要はありますよね。リーフレットには健診日などの記入だけで十分と思いますが、別に残存歯と入れ歯を分けて清掃チェックできるものをつくるのもいいと思います。

◆

圡田　今回、リーフレットは義歯取り扱いの重要性を訴えるものですが、清掃面で他に考えなくてはいけないことはあるでしょうか。

塩田　自分が体験してみないと分からないことはたくさんあると思います。私達は義歯使用者ではないので、毎日丁寧に入れ歯を洗っているわけではありません。教育を振り返ってみても、特に清掃の仕方を学んだ記憶もありません。

近年、母が入院した時に、母の入れ歯を私が清掃することになったのですが、とても難しいことを知りました。30年近く臨床をやっていて初めて気づいたのです。


新しく入れ歯を作られた方へ

入れ歯のお手入れ
（取扱い説明書）

監修　村岡秀明
　　　土屋公義

リーフレット

リーフレットの活用とともに、取り扱いを自らの手で体験することが、適切な指導をする上で大切なことだと思います。

郷上　作る側としては、以前にボランティアで施設に出掛け、入れ歯の清掃をした時に、クラスプとレジン床の間にものが入って取れないなどの経験をしました。そのことから清掃の観点も考えた入れ歯作りが必要だと感じました。

実際携わってみて気付きましたね。

圡田　私も7年くらい義歯刻印のボランティアを続けているのですが、やはり特別養護老人ホームなどへ行った時に、いろいろなスタイルの義歯を見ましたが、歯科技工士は口腔内に入る前の形を気にしてしまう面がどうしてもあると思います。我々もなるべく奇麗に見えるようにシャープに歯頸線を入れていたのですが、ものが溜まりやすいですよね。清掃面も考えると様々な問題が浮き彫りになり、課題も見えてくると思います。

郷上　やっと私達がそのようなところに気が付いたということですね。

そのような意味でも、リーフレットが、清掃面を考えたデンチャー作りをしなくてはいけないと思うきっかけになってくれたらいいですね。

塩田　義歯刻印についても、例えば、特別養護老人ホームでの義歯清掃の際に、一つひとつ洗うのも大変だと思います。

合理的な清掃方法をするにしても、義歯刻印がされていなければできないと思います。

このような現場での実務を考慮した取り組みをもっと声を大にして言わなくてはならない立場ということを思うようになりました。

そのような意味でも、このリーフレットをただ渡すだけではなく、ひと言ふた言添えることが特に大切だと思います。患者さんの興味、意欲を引くためには、リーフレットに患者さんの名前を記入して渡すだけでも違うのではないでしょうか。

村岡　どう使うかが発展への鍵になると思います。リーフレットをベースにコミュニケーションをし、それから個々に対応するように出来ればいいですね。

今回、歯科技工士から患者さんへの発信、あるいは歯科医師と患者さんをつなぐための有効なツールになると思います。

更に、歯科医師と歯科技工士の間で、患者さんごとの情報を受け渡すのに最適なツールがあればいいですよね。今後、歯技協の立場から歯科技工士と歯科医師をつなぐ手帳を作ってほしいです。

◆

圡田　最終ユーザーの患者さんに対して、先生方がディーラーだとすると我々はメーカーですからね。この手帳はメーカー側からユーザー側への発信を目的としたのですが、ディーラーとメーカーをつなぐものという発想も必要かもしれませんね。

郷上　リーフレットが良い反響を得ているので、今後ますます、歯技協として患者さんや歯科界のために取り組んでいきたいと思います。

トレーサビリティーが言われている昨今、どこで製造され、誰がどんな材料で作ったのかまで分かるようになると思います。現在、歯科技工士は患者さんから見えない場所にいることが多いですが、歯科界全体を踏まえて、皆さんの歯は日本の歯科技工士がしっかり作りますよと、声を大きくしていければと思います。

圡田　最後に、これに協力してくださったGC東京支社の竹内さん、松風東京支社の近持さん、ニッシンの谷岡さんと土屋真由美さんにこの場を借りてお礼申し上げます。

日本歯科技工所協会
TEL 03-5256-1668　FAX 03-5256-1669

■西支部	
㈱デンタルスタジオ	06-6794-7530
有限会社　ベルグ	0743-55-6464
デンタルセラミック㈱	06-6423-3956
ニューデンタルリサーチ㈱	087-840-2301
日本ＶＭ㈱	06-6658-3551
河上歯研㈱	06-6391-5493
㈱ナショナルデンタルラボラトリー	06-6385-1232
㈲ナイキ歯研	072-898-0118
㈱ナンゴウヤデンタルラボラトリー	06-6724-1919
㈱ナンブ精工	0723-62-4702
深田歯研㈲	06-6878-0846
株式会社　ギコウ	092-591-6519
㈱三原歯研	078-821-3331
㈱第一歯研	078-641-5582
有限会社　エベッサン	06-6243-2933
昭和歯研㈱	06-6992-6561
和田精密歯研㈱	06-6321-2101
■中支部	
㈲デンタルクラフト	0261-62-9665
㈱トナミデンタルラボラトリー	0763-33-2439
グランド・ラボ㈱	0568-81-9276
㈲東洋歯研	0559-62-9084
㈱三重歯科技工所	052-612-5108
㈱カスプデンタルサプライ	052-808-1150
㈲インフィデント	0263-53-6633
㈱エムオーラボ	0538-85-0618
㈲アンジェネーム	0531-23-2764
■東支部	
㈱青山デンタルラボ	02366-23-4509
㈱アイ・ディー・エル	0249-43-2228
日本歯研工業㈱	03-3492-0927
㈱デックス	0474-46-8641
東京ドラリアム㈱	0422-55-8077
㈲上神田歯科補綴研究所	0197-67-4720
㈲サンデンタルサプライズ	0436-95-2390
㈱アイディシー	0427-45-6881
㈱東京歯研	03-3810-1100
㈱杏友会	03-3334-2621
㈱コアデンタルラボ横浜	045-840-0811
㈱日本デント	0270-25-4663
㈱茨城義歯研究所	0299-46-1101
㈱須山歯研	043-277-8411
㈱横浜歯研	0466-27-8771
㈱代々木デンタルクラフト	044-959-1184
㈱中田デンタル・センター	03-5945-3231
㈱西山歯研	04-922-8521
㈱共栄デンタルラボラトリー	0426-35-5502
㈱コスミック	0265-52-0254
㈱ファンダリューム	03-3734-9191
㈲ワイドデンタル松本	0263-86-0208
ケン・デンタリックス㈱	03-3836-2236
㈱トライス	03-3204-8891
㈲日本タイコニウム	0473-22-4401
㈱札幌デンタルラボラトリー	011-747-3336
㈱サンデント	0257-21-3535
㈱吉沢歯技研	0283-22-1688
■賛助会員	
㈱日本歯科商社	06-6643-0085
㈱松風	075-561-1112
大成歯科工業㈱	072-891-5566
㈱ニッシン　亀岡工場	075-681-5346
㈱アイディエス　大阪営業所	06-6325-3106
セレック㈱	06-6765-0691
㈱モリタ	06-6380-2570
内外歯材㈱	06-6771-5553
㈲インターグローブ	06-6396-4448
白水貿易㈱	06-6396-4455
サンスター㈱　歯科医療部	072-682-4654
サンエス石膏㈱	06-6339-0870
山本貴金属地金㈱	06-6761-4739
株式会社　デンケン	075-571-1000
株式会社　ルビー	0729-72-0961
睦化学工業㈱	0593-31-2354
山八歯材工業株式会社	052-413-1840
㈱デントピア	0533-57-7121
石福金属興業㈱	03-3252-8471
日本メディカルテクノロジー㈱	03-3993-7531
クラレメディカル㈱　歯科材料事業部	03-6701-1700
株式会社モリタ	03-3834-6164
㈱トクヤマデンタル	03-3835-7201
㈱ジーシー　東京支店	03-3813-5751
アサヒプリテック㈱　東京本社	03-6270-1820
㈱日本歯科商社	03-3625-3111
ペントロン　ジャパン㈱	03-5746-0316
■特別会員	
ほっとラボ	042-575-2591
国際メディカルアーティストスクール	052-777-2334